



LJ. POSAVSKOG 2, 10000 ZAGREB
TEL: 01/ 4655 203; 4655 202
FAX: 0/1 4655 200
E-mail: odraz@zg.htnet.hr
www.odraz.hr



ANALIZA EVALUACIJE

“Trening program za razvoj lokalnih zajednica”
travanj – studeni 2005.

Cilj "Trening programa za razvoj zajednice" je edukacija dvadesetak predstavnika javnog, gospodarskog i civilnog sektora koji će kroz nova znanja i vještine potaknuti pozitivne promjene u zajednicama u kojima žive i rade. Polaznici su dobili specifična znanja i vještine za organiziranje zajednice te kvalitetno osmišljavanje i vođenje projekata.

Trening je trajao 9 mjeseci i bio je kombinacija teorijskog i praktičnog dijela. Sastojao se od 5 trening blokova između kojih su sudionici bili obvezni stečena znanja i vještine primjeniti u praksi kroz procjenu potreba, osmišljavanje projekata i akcija i sl. Na kraju treninga 15 sudionika je steklo diplomu "organizatora zajednice".

Polaznici su bili iz 11 različitih zajednica (Jelsa, Slunj, Zagreb, Labin, Krnjak, Pakrac, Knin, Kistanje, Slatina, Karlovac i Stari Grad), a radili su u lokalnoj i mjesnoj samoupravi, državnim institucijama, udrugama te poslovnom sektoru.

Tijekom treninga stekli su **znanja i vještine** iz slijedećih tematskih cijelina:

- Procjena potreba
- Suradnja lokalne vlasti, poslovnog i civilnog sektora
- Strateško planiranje
- Participacija građana u procesu odlučivanja
- Deliberacijska metoda dogovaranja
- Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira
- Pisanje prijedloga projekata
- Izrada proračuna
- Menadžment volontera
- Organiziranje zajednice

Obrazovni tim Trening programa činile su članice stručnog tima ODRAZ-a , udruga SMART te Festina Lente. Pored navedenih tema, polaznicima su osigurana i dodatna predavanja (Motivacija, Zaklade lokalnih zajednica, Društveno odgovorno poslovanje, Sudjelovanje javnosti u izradi lokalnog proračuna i dr.) koja su predavali vrsni stručnjaci kao što su dr. Dubravka Miljković, Ivica Malatestinić, Tomislav Vreš, Ksenija Zafirović.

Nakon svakog trening bloka polaznici su ispunjavali evaluacijske obrasce, a na kraju su skupno ocjenjivali cijeli Trening program. **Cilj analize** Trening programa za razvoj lokalnih zajednica je provjera i analiza zacrtanih ciljeva te unapređenje cjelokupnog programa.

Pitanja iz završnog evaluacijskog upitnika podjeljena su u četiri područja:

1. **Zadovoljstvo cjelokupnim treningom**
2. **Zadovoljstvo odabranom grupom Trening programa**
3. **Zadovoljstvo organizacijom treninga**
4. **Zadovoljstvo i korisnost sadržaja treninga**
5. **Mreža za lokalni razvoj**

1. ZADOVOLJSTVO CJELOKUPNIM TRENING PROGRAMOM

1. A. Ispunjenje očekivanja na početku treninga.

Ispunjena	Neispunjena	Djelomično ispunjena
100%		

Ispitanici u potpunosti misle da su ispunjena njihova očekivanja koja su imali prilikom odabira Trening programa za razvoj lokalnih zajednica. Isticu da ni sami nisu znali što sve utjece na razvoj lokalnih zajednica i da im je ovaj Trening pojasnio nedoumice. Također, smatraju je grupna sinergija nešto što nisu mogli očekivati da će doprinijeti učenju i radu u tolikoj mjeri.

Citati:

...."energija koju su grupa i svi voditelji uspjeli generirati, bila je pravi pokretač".....

....."Na samom seminaru smo radili puno više nego sam očekivala. Moja očekivanja su bila vezana samo uz učenje pisanja projekata, a sada vidim da je to samo jedan mali segment planiranja, organiziranja i razvoja"....

1. B. Ispunjenje cilja Treninga ("edukacija predstavnika javnog, gospodarskog i civilnog sektora koji će kroz nova znanja i vještine potaknuti pozitivne promjene u svojim zajednicama")

Ispunjen	Neispunjen	Djelomično ispunjen
100%		

Svi polaznici smatraju da je u potpunosti ispunjen cilj Trening programa. Nakon edukacije polaznici su osposobljeni nova znanja i iskustva koristiti u podizanju kvalitete življenja svojih zajednica kroz partnersku suradnju svih sektora i posebnu afirmaciju civilnog sektora.

Citati:

..."prošireni su nam vidici, otvorene nove mogućnosti koje su stalno bile pred nama, a da to nismo niti znali"...

"Sva znanja i vještine treba njegovati i nadograđivati, ali Trening je odlična baza za trajno usavršavanje".

1. C. Ocjena cjelokupnog Treninga (ocjene su bile od 1 – 5, 5 je naviša vrijednost)

Prosječna ocjena:	4, 85
--------------------------	--------------

Većina sudionika je vrlo zadovoljna cijelim Trening programom. Smatraju da je Trening dao pored novih znanja i vještina i poticajan svakom sudioniku da pokrenu u sebi ono najbolje da bi zajedno s drugima napravili najviše moguće za organizacije u kojima rade i sredine u kojima žive.

Citat:

“Osjećam veliku dobit i u smislu umrežavanja i upoznavanja ljudi, i u smislu znanja i vještina”

2. ZADOVOLJSTVO ODABRANOM GRUPOM POLAZNIKA TRENING PROGRAMA

2. A. Zadovoljstvo obavljenim selekcijskim procesom (objava natječaja, podnošenje prijava, selekcijski razgovori...)

Zadovoljan	Nezadovoljan	Djelomično zadovoljan
85 %		25 %

Polaznici Treninga u **85 %** ocjenjuju zadovoljstvo selekcijskim procesom . Kao bitan element tijekom odabira polaznici ocjenjuju pored pisane aplikacije dodatnu mogućnost razgovora u kojem su mogli objasniti motivaciju za Trening

25 % ispitanika smatra da je djelomično zadovoljno jer je važniji kriterij pri odobiru polaznika treninga bio različitost sektora iz kojeg dolaze nego rad koji stoji iza njih.

2. B. Zadovoljstvo odabranom grupom

Zadovoljan	Nezadovoljan	Djelomično zadovoljan
100 %		

Svi polaznici Trening programa u potpunosti su zadovoljni odabranom grupom, a posebno ističu da je različitost najvažnija kvaliteta koju im je grupa pružila

Citati:

.... "zadovoljna sam jer nas je bilo iz svih sektora i svatko od nas je imao priliku vidjeti kako razmišlja drugi sektor i što mi mislimo o njemu. Ugodno sam iznenađena poslovnim sektorom jer sam uvidjela da i oni mogu pomoći u razvoju zajednice što do sada nisam mislila"

...." dolazimo iz različitog područja djelovanja, iz lokalne samouprave, udruga, biznisa, i svima je potrebno isto, a to je znanje kako da napravimo da nam bude bolje."..

...."kvalitetna grupa koja predstavlja jednu stvarnu zajednicu".....

..." različite su nam pozadine i vještine i znanja koja imamo, ali su nam zajednički interesi!"

...."naša različitost su odraz društva i jedino ako probleme u zajednici promatramo kroz različite perspektive, iste možemo i riješiti".....

2. C. Sastav grupe kao motivirajući faktor za stjecanje novih znanja i vještina

Motivirajući	Nemotivirajući	Djelomično motivirajući
100 %		

Svi polaznici Trening programa smatraju da je sastav grupe bio motivirajući faktor u stjecanju novih znanja i vještina. Ističu da su im kvalitetne rasprave u šarolikoj grupi omogućile da si prošire percepcije i vidike te dobiju dodatna znanja iz onih segmenata koja nisu bliska njihovoj struci. Različita grupa im je dala priliku za razvijanje tolerancije i suradnje.

Citati:

...." grupa je bila dovoljno motivirajuća da iz nas izvuče i pozitivno i negativno. Pozitivne stvari dijelili smo i poklanjali jedni drugima, a iz negativnih učili i mjenjali stavove"...

...."grupa je imala pozitivan takmičarski duh i pružila bogatstvo novih ideja"....

3. ZADOVOLJSTVO ORGANIZACIJOM TRENINGA

3. A. Zadovoljstvo duljinom i dinamikom trening blokova (5 trening bloka po 3 dana svakih mjesec i pol + praktičan rad između blokova)

Zadovoljan	Nezadovoljan	Djelomično zadovoljan
100 %		

Polazni treninga u potpunosti su zadovoljni duljinom i dinamikom Treninga. Smatraju da kombinacija prakse i teorije uvijek daje najbolje rezultate, a ovdje je to bilo dio metodologije. Također ističu da je dobro što su blokovi ramaknuti odnosno odvijaju se u prosjeku jednom u mjesec i pol ili dva, što daje priliku da usvojena znanja “sjednu” na svoje mjesto.

3. B. Zadovoljstvo smještajem i organizacijom treninga

Zadovoljan	Nezadovoljan	Djelomično zadovoljan
100 %		

Polaznici treninga u potpunosti su zadovoljni smještajem i organizacijom treninga. Kao posebnu napomenu ističu da je promjena mjesta održavanja Treninga dobrodošla kao motivirajući i relaksirajući faktor bitan za proces učenja i stjecanje novih vještina.

4. ZADOVOLJSTVO SADRŽAJEM TRENINGA

4. 1. Prikaz tematskih cjelina obrađenih na treningu iz kojih će stečena znanja i vještine doprinijeti pokretanju inicijativa u lokalnim zajednicama polaznika Treninga.

Polaznici su uz svaku od navedenih tematskih cjelina zaokruživali vrijednosti koje govore o znanjima i vještinama koje su usvojili tijekom Treninga. Najniža vrijednost je bila 1, a najviša 5.

TEMATSKE CJELINE	PROSJEK
Procjena potreba	3,71
Suradnja lokalne vlasti, poslovnog i civilnog sektora	4,14
Strateško planiranje	4,14
Participacija građana u procesu odlučivanja	4,42
Deliberacijska metoda dogovaranja	4,14
Upravljanje projektnim ciklusom i izrada logičkog okvira	4,42

Pisanje prijedloga projekata	4,28
Izrada proračuna	3,85
Menadžment volontera	4,14
Organiziranje zajednice	4,14

4. B. Teme koje bi bilo dobro uključiti jer su važne za pokretanje inicijativa u lokalnim zajednicama

- Kako raditi sa raznim zajednicama
- Poticanje zajednica na sudjelovanje
- Koordinacija između raznih državnih službi (inspekcijske službe, lučka kapetanija, institucije za cestovni promet, porezna uprava, uredi za izdavanje raznih dozvola, zemljišno-knjižni uredi, sud, katastar i sl.)
- Komunikacijske i socijalizacijske vještine
- Vještine pregovaranja
- Procjena ljudskih potencijala i rada

4. C. Ispunjavanje domaćih zadataka između trening blokova

Ispunjeni	Neispunjeni	Djelomično ispunjeni
40%	20%	40%

Polaznici Trening su u manjem broju uspjeli realizirati domaće zadaće i zadatke preuzete i potpisane Ugovorom. Razloge navode razne, od nejasnoće obavljanja prvog zadatka procjene potreba kao baze za daljni projekt, nemogućnosti osmišljavanja projekta kao cjeline jer rade na specifičnim administrativnim poslovima, pa sve do neimanja dovoljno vremena za dogovorene obveze.

4. D. Prijedlozi novih zadataka između trening blokova pomoću kojih bi se unaprijedila znanja sudionika treninga za pokretanjem inicijativa u lokalnoj zajednici

- Organizirati rad u malim interesnim grupama na osmišljavanju i pisanju prijedloga projekata
- Cijela grupa treba za vježbu napraviti jedan projekt
- Rad na mreži

- Sastanci članova grupe
- Mentorstvo i tehnička pomoć na konkretnim projektima i situacijama
- Prezentacija učinjenog od strane svakog sudionika radi dobre prakse i naučenih lekcija

5. MREŽA ZA LOKALNI RAZVOJ

NAPOMENA:

Nakon završetka Treninga polaznici ostaju u Mreži za lokalni razvoj koji facilitira ODRAZ, a u sklopu čega dobivaju informacije o daljnjim treninzima, natječajima i interesantnim publikacijama. Članovi mreže povremeno se sastaju te se organizira dodatna edukacija i prezentacije. Web stranica mreže www.mreza-lokalni-razvoj.net

5. A. Nastavak rada polaznika Trening programa kroz mrežu za lokalni razvoj (Ispitanici su procjenjivali svoje potrebe u okviru Mreže ocjenama od 1 – 5.5 je najviša vrijednost)

Više od polovice polaznika Treninga ocjenjuje najvišom ocjenom (5) potrebu nastavka rada kroz Mrežu za lokalni razvoj, dok 40 % istih daje ocjenu 4. Mnogi smatraju da će Mreža produbiti naučena znanja i lekcije kroz susrete s drugima i prilike da čuju što svaki od njih pokreće u okviru svoga rada i djelovanja. Također, smatraju da znanje za lokalni razvoj stalno napreduje i da je potrebno da budu u toku novih informacija i metodologija.

PORUKA ZA KRAJ

Citat:

..... “ Žalosno je živjeti u neznanju posebno kad se pruži prilika za učenjem u spoju teorije, prakse i iskustva različitih ljudi, sredina i sektora društva. Kroz vrijeme međusobnog druženja shvatila sam da nitko nije samodostatan, ma kako moćan bio. Previše je pogrešaka u svakodnevnom životu da bismo i dalje nastavili bez uvažavanja međusobnih potreba, ali i iskoristili pojedinačne prednosti kroz zajedničku suradnju. Pozdravljam ovakve inicijative i u budućnosti. Zahvaljujem na pruženom svim sudionicima”.